
检验试剂精细化管理平台 招标技术方案书

项目名称： 检验试剂全流程数字化管理系统采购项目

投标人名称： [此处填写投标公司名称]

联系人： [姓名]

联系电话： [号码]

投标日期： 2026 年 3 月 23 日

第一章 技术参数响应一览表

序号	招标技术规格要求	投标产品技术响应	偏离情况
1	支持试剂全生命周期追溯，实现“一盒一码”管理	完全响应。系统以“一盒一码”为管理单元，覆盖入库、存储、出库、消耗全流程扫码追溯，实现批号与实物的精准对应。	无偏离
2	具备批号与效期预警功能，遵循先进先出	完全响应。系统自动识别并锁定近效期试剂，出库环节强制校验“先进先出”规则，从源头防止批间混用与过期浪费。	无偏离
3	具备智能采购算法，辅助降低库存成本	优于要求。系统基于历史消耗、实时库存水位与采购周期自动生成最优采购计划，辅助压缩安全库存与资金占用；在已实施用户的运行数据中，部分单位库存成本降幅达 20%–30%。	正偏离
4	内置 JCI、ISO15189 等评审所需报表	完全响应。系统内置符合 JCI、ISO 15189 及三级医院评审标准的报表模板，质量控制记录与出入库台账均可一键导出。	无偏离
5	系统运行稳定，支持主流操作系统	完全响应。系统全面兼容 Windows 7 / 10 / 11 主流操作系统，历经 24 年迭代优化，在大数据量下保持稳定流畅运行。	无偏离

第二章 投标产品技术方案

2.1 项目理解与建设目标

检验试剂是医疗机构日常诊疗中消耗量大、品类繁杂、批号与效期管理要求高的物资，其管理水平直接影响检验结果的可靠性与科室的运营成本。

结合我方服务全国 700 余家医疗机构的实施经验，本项目需同时回应三重诉求：一是以“一盒一码”实现试剂从入库到消耗的全程可追溯，支撑等级评审与质量管理的合规查验；二是通过库存结构的动态优化，降低资金占用与过期损耗；三是系统须稳定、易用，可由科室人员独立完成日常管理，不增加额外负担。

基于上述理解，本方案的建设目标如下：

1. 全程可追溯：以“一盒一码”为最小管理单元，精准管控批号与效期，杜绝批间混用，实现合规审计的即时可查。
2. 库存成本可控：以智能采购算法辅助优化库存结构，降低资金占用，减少缺货与过期浪费，提升周转效率。
3. 评审合规支撑：自动生成等级评审与质量管理所需的各类报表，减少人工统计工作量，提升科室管理效率。

2.2 核心功能规格

2.2.1 全生命周期追溯管理

- 唯一码标识：支持“一盒一码”管理，入库即赋码、出库扫码核销，账实相符可逐盒核查。
- 批号与效期管控：系统自动锁定近效期试剂，出库时严格遵循“先进先出”原则，防止批间混用；近效期预警天数支持自定义设置。
- 全程闭环追溯：支持按批号、供应商、领用科室与使用人等多维度反向追溯试剂流向，问题试剂可秒级定位并锁定影响范围。

2.2.2 智能化库存控制

- 智能采购建议：系统综合历史消耗数据、实时库存水位与采购周期，自动生成最优采购计划，辅助提升库存周转率、压缩安全库存占用。
- 极速出入库：全流程支持键盘操作，具备代码检索与逐键提示，单号、供应商、认领部门等信息自动填充，无需鼠标即可完成高频出入库操作。

2.2.3 合规性与评审支持

- 标准报表体系：内置 JCI、ISO 15189 及三级医院评审等标准报表模板，质量控制记录、供应商资质信息、试剂出入库台账均可一键导出，直接用于评审举证。
- 资质证照管理：对试剂注册证号的有效期实施提前预警，避免使用资质失效产品。

2.2.4 数据分析与决策

- 多维查询：提供库存、入库、出库、报损、总账五大查询模块，支持多条件组合与十年以上历史数据检索，查询结果可灵活导出，满足日常核对与年度审计需要。

2.3 本方案技术优势要点

综合上述功能与技术指标，本方案在同行业产品中的差异化优势可概括为以下五点：

1. 成熟度优势：24 年持续迭代、700 余家机构实际运行验证，产品功能完整、缺陷率低，可显著降低上线初期的磨合成本。
2. 合规性优势：内置 JCI、ISO 15189 及三级医院评审标准报表，可直接支撑等级评审与质量管理的举证需要。
3. 追溯能力优势：以“一盒一码”实现从入库到消耗的逐盒闭环追溯，问题试剂可秒级定位并回溯影响范围。
4. 效率优势：全键盘操作、代码检索与信息自动填充，显著缩短单笔出入库操作时间，适配检验科高频作业场景。

5. 部署与运维优势：安装包仅约 19.3MB，一键安装、本地私有化部署，标准环境 1 个工作日内完成交付，日常无需专职运维。

第三章 技术规格与性能要求

3.1 产品成熟度与市场验证

- 产品积淀：本产品自 2002 年起步，历经 24 年持续迭代优化，当前稳定版本为 V9.57.629，已取得国家版权局计算机软件著作权登记（登记号：2008SR07975），产品成熟度与持续演进能力经过长期验证。
- 市场验证：产品已在全国 30 个省（自治区、直辖市）的 700 余家医疗机构投入实际使用，覆盖中国疾控中心、中国医科大学附属第一医院、河南省人民医院、湖北省人民医院、中国科学院国家基因研究中心等权威机构，历经大规模、多场景临床检验环境的检验。

3.2 系统性能与兼容性

- 轻量化部署：安装包体积约 19.3MB，支持一键安装与自动化配置，标准环境下部署时间不超过 1 个工作日，对硬件资源占用极低。
- 系统兼容性：全面兼容 Windows 7 / 10 / 11 主流操作系统，无需更换现有终端即可部署，界面与操作逻辑符合检验科人员的作业习惯。
- 权限管理：支持多级用户权限管理，权限粒度可细分至菜单级与按钮级，满足检验科主任、专业组长、操作人员等不同角色的操作隔离要求。
- 数据安全：数据库采用本地私有化部署，数据由院方完全自主掌控，不依赖外部云服务，从根本上规避数据外泄风险。

第四章 项目实施与服务承诺

4.1 项目团队配置

- 项目经理 1 名：具备 10 年以上医疗软件项目管理经验，负责项目计划、资源协调与整体交付。
- 实施工程师 1 名：具备 5 年以上检验科管理系统实施经验，负责系统部署、数据初始化与现场培训。
- 专属技术支持：为项目配置专属服务接口人，全过程响应沟通，确保问题反馈渠道畅通。

4.2 实施周期与交付

在院方网络环境满足部署要求的前提下，我方承诺自合同签订之日起 3 个工作日内完成系统安装、数据初始化与培训验收，实施计划安排如下：

- 第 1 日 | 环境准备与系统部署：完成终端环境核查、系统安装、网络配置与初始化参数设置。
- 第 2 日 | 数据初始化与人员培训：导入供应商、试剂字典等基础数据，面向操作人员开展现场实操培训与功能演示。
- 第 3 日 | 试运行与验收：系统上线试运行，现场解决试运行期间发现的问题，双方签署项目验收报告。
- 交付成果：软件安装包、授权文件、用户操作手册、培训课件及项目验收报告，验收时逐项核对交付清单。

4.3 售后服务承诺

- 免费试用：项目验收前提供 30 天全功能试用，试用期间产生的业务数据可无缝迁移至正式环境，便于院方在零风险前提下验证实际效果。
- 升级维护：提供所购版本内的终身免费升级服务，涵盖版本迭代、功能优化与安全漏洞修复；跨版本升级是否实施及所需费用，按我方届时公布的升级政策执行。

4.4 服务级别与质量保障

为保证系统上线后长期稳定运行，我方就服务响应与质量保障作出如下承诺：

- 响应时效：工作日 8:30 - 17:30 提供电话与远程在线支持，一般咨询即时响应；影响业务运行的紧急问题 2 小时内响应并提出处置方案，必要时安排现场处理。
- 质保承诺：自项目验收合格之日起提供不少于 1 年免费质保，质保期内系统缺陷免费修复；加密狗自交付之日起五年内免费包换。
- 培训与知识转移：交付阶段提供现场实操培训，并交付用户操作手册与培训课件；系统升级后同步提供升级说明，确保操作人员可独立完成日常管理。
- 信息安全责任：实施与维护过程中涉及的业务数据，我方承诺仅用于本项目实施，不对外复制、传播，并严格遵守院方信息安全管理制度的。
- 风险管理：实施前与院方共同确认环境与数据准备清单，识别网络、终端、数据初始化等风险点并预先制定应对措施，确保实施计划按期完成。

第五章 投标人资质与业绩证明

5.1 资质证照清单

说明：以下材料均需加盖投标人公章，作为本方案书的有效组成部分一并提交。

1. 计算机软件著作权登记证书复印件（登记号：2008SR07975）。
2. 投标人营业执照副本复印件。
3. 售后服务承诺书原件。

5.2 典型用户业绩

本产品已在下列权威机构投入使用，可作为同类项目实施经验的有力证明；完整用户名单及合同业绩可按评标要求另行提供。

- 中国疾病预防控制中心

- 中国医科大学附属第一医院
- 河南省人民医院
- 湖北省人民医院
- 中国科学院国家基因研究中心

产品累计服务全国 30 个省（自治区、直辖市）的 700 余家医疗机构，覆盖三级综合医院、专科医院及疾控机构，具备不同规模、不同类型机构的实施经验。
